

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 27 ИМЕНИ ВОЕННОСЛУЖАЩЕГО ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
БЕЗОПАСНОСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ А.Б. СТУПНИКОВА»**

660049, г Красноярск, ул. Конституции СССР, 19,  
тел. 222-49-89, e-mail: sch27@mailkrsk.ru

---

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МАОУ СШ №27

\_\_\_\_\_З.В. Бердникова

01.09.2023

План  
работы школьной службы медиации  
в МАОУ СШ № 27  
на 2023-2024 учебный год

**Цель:** формирование благополучного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

**Задачи:**

1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
2. Обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии медиации.

№	мероприятие	Сроки проведения	Предполагаемый результат	ответственный
<b><i>Нормативно-правовое обеспечение деятельности</i></b>				
1	Определение состава шсм (педагоги, обучающиеся, родители)	сентябрь	Приказ о составе школьной службы	Директор
2	Разработка должностных инструкций специалистов	сентябрь	Должностные инструкции	Куратор ШСМ
<b><i>Организационно-методическая деятельность</i></b>				
1	Разработка плана работы службы	сентябрь	Утверждение плана работы	Куратор службы
2	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, обучающихся) о задачах и работе школьной службы медиации	сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Члены службы школьной медиации
3	Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии»	в течение года	Создание электронной библиотеки	Члены службы школьной медиации
<b><i>Просветительская деятельность</i></b>				
1	Организация и проведение ознакомительного	октябрь	Расширение знаний о деятельности	Куратор ШСМ

	семинара «Работа школьной службы медиации»			
2	Размещение информации о деятельности ШСМ на сайте школы	В течение года	Информированность педагогов, обучающихся и родителей о деятельности ШСМ	Куратор ШСМ, главный специалист ИКТ
3	Оформление стенда «Школьная служба медиации»		Информирование о работе ШСМ	Члены службы школьной медиации
4	Обучение обучающихся - членов ШСМ	октябрь	Расширение знаний о деятельности	Педагог-психолог
5	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медиации», 5-11 классы;  «Разрешение конфликтных ситуаций в школе», 5-11 классы	ноябрь-март	Расширение знаний у обучающихся о деятельности ШСМ	Классные руководители,  педагог – психолог,  социальный педагог,  куратор ШСМ
6	Психологические игры на сплоченность, 5-8 классы;  Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», 9-11 классы	В течение года  (по запросу)	Расширение представления обучающихся о возможности разрешения спора методом восстановительных технологий	Классные руководители,  Куратор ШСМ
7	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года  (по запросу)	Защита и представление прав обучающихся	Куратор ШСМ

<i>Реализация восстановительных процедур</i>				
1	Работа с обращениями	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены службы школьной медиации
2	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены службы школьной медиации
3	Проведение программ примирения с предоставлением отчетов о проделанной восстановительной работе	По мере необходимости	Защита Законных интересов участников образовательного процесса	Члены службы школьной медиации
4	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых воспитательные программы	По мере необходимости	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение воспитательной программы	Куратор службы школьной медиации, педагог-психолог