

Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 27 имени военнослужащего Федеральной службы безопасности
Российской Федерации А.Б. Ступникова»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (<u>число, месяц, год</u>)	Сведения о ходе реализации/ фактический срок реализации (<u>число, месяц, год</u>)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	27.12.2024	Выполнено / 27.12.2024 Информация о деятельности организации размещена на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами / Актуализация информации о деятельности организации проводится постоянно.
II. Комфортность предоставления услуг			
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение опроса потребителей для выявления предложений по повышению комфортности условий предоставления услуг образовательной организацией	14.02.2025	Выполнено / 14.02.2025 По результатам опроса потребителей услуг продолжено улучшение материально-технического обеспечения, обустройство тематических зон и зон отдыха для

			участников образовательного процесса.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменного кресла-коляски	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	21.02.2025	Выполнено / 20.06.2025 Письмо о выделении и оборудовании парковочных мест для инвалидов направлено 20.06.2025 исх. № 260
	Приобретение сменного кресла-коляски	28.11.2025	Приобретение планируется во II полугодии 2025 года
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	28.02.2025	Выполнено / 04.12.2024 Соглашение о сотрудничестве размещено на сайте организации
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации			
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия	07.02.2025	Выполнено / 07.02.2025 Проведен инструктаж сотрудников по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг.
	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики	18.02.2025	Выполнено / 18.02.2025 Проведено общее собрание трудового коллектива по вопросу соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Неудовлетворенность получателей услуг условиями предоставления услуг образовательной организацией	Рассмотрение результатов независимой оценки качества образования на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях	31.01.2025	Выполнено / 15.01.2025 Результаты независимой оценки качества образования рассмотрены на совещании при директоре, совещании педагогического коллектива, общешкольном родительском собрании
	Разработка плана мероприятий по повышению положительного имиджа организации	24.01.2025	Выполнено / 24.01.2025 Реализуется план мероприятий по повышению положительного имиджа организации: оформление стендов использование символики школы, активное ведение социальных сообществ, проведение дня открытых дверей, мероприятий для родителей (законных представителей) о проблемах обучения, воспитания и развития, участие педагогов школы в конкурсах профессионального мастерства.
	Проведение анкетирования, опросов получателей услуг	30.05.2025	Выполнено / 30.05.2025 Проведен анализ полученной информации.

Директор МАОУ СШ № 27

З.В. Бердникова