

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 27 ИМЕНИ ОВЕННОСЛУЖАЩЕГО ФЕДЕРАЛЬНОЙ ЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ А.Б. СТУПНИКОВА»**

660049, г Красноярск, ул. Конституции СССР, 19, тел. 227-24-14, факс. 266-03-32, e-mail: sh\_27@mail.ru

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор МБОУ СШ № 27

З.В. Бердникова \_\_\_\_\_

17.12.2020 г.

**План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в  
муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя школа № 27 имени военнослужащего  
Федеральной службы безопасности Российской Федерации А.Б. Ступникова»**

№	Наименование критерия	Мероприятия по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный	Планируемый результат
<b>1.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);	Создание на сайте школы технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве оказания услуг	январь 2021	заместитель директора по УВР ведущий инженер	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой, доступностью информации на официальном сайте школы, работой администрации школы
1.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Обновление информации на информационных стендах  Обновление информации на сайте школы	постоянно  в течение десяти дней с момента изменений	администрация  заместитель директора по УВР	

	информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)				
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Обеспечение комфортности предоставления услуг	постоянно	администрация	Увеличение доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оформление разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	2021	зам. директора по АХР	Доступность территории, прилегающей к МБОУ СШ № 27 и помещений для детей-инвалидов
		Подготовка дефектной ведомости и сметной документации на оборудование санитарно-гигиенического помещения для маломобильных категорий	2022	зам. директора по АХР	Формирование потребности для выполнения ремонтных работ по оборудованию санитарно-гигиенических помещений
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления	Создание условий для инклюзивного образования детей с ОВЗ, детей-инвалидов: оборудование дублирующих систем для инвалидов по слуху и зрению (звуковая и зрительная информация; надписи, знаки и иная текстовая	2023	зам. директора по АХР	Доступность образовательных услуг детям-инвалидам (наравне с другими)

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)			
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Обеспечение участия детей-инвалидов в школьных и внешкольных мероприятиях наравне с другими	постоянно	зам. директора по ВР социальный педагог	Доступность образовательных услуг детям-инвалидам (наравне с другими), увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
		Психологическое консультирование	В течение учебного года	педагог-психолог	Доступность образовательных услуг детям-инвалидам (наравне с другими), увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»</b>					
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Поддержание благоприятного социально-психологического климата, корпоративной культуры	постоянно	администрация	увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги
		Создание условий для поддержания благоприятного психо-эмоционального состояния участников	постоянно	администрация	увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих

		образовательного процесса			первичный контакт и информирование получателя услуги
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	проведение тренингов, деловых игр среди педагогического коллектива с целью профилактики профессионального выгорания	один раз в квартал	администрация	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение обучающих семинаров по этике взаимодействия при использовании дистанционных технологий	постоянно	администрация	Увеличение доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, увеличение подписчиков в социальных сетях
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение опросов родителей (законных представителей)	два раза в год	администрация	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, сотрудничество родителей и школы
	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение опросов родителей (законных представителей)	два раза в год	администрация	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг
		Информирование участников образовательного процесса о жизни школы (события, дополнительное образование, школьная	постоянно	администрация	Развитие мотивации участников образовательного процесса к жизни школы

		ЖИЗНЬ И Т.Д.)			
--	--	---------------	--	--	--