



УТВЕРЖДАЮ:
Аксёнова М.А. руководитель главного
управления образования
администрации г. Красноярска

приказ № 464/п от 25.11.2024г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 27 имени военнослужащего
Федеральной службы безопасности Российской Федерации А.Б. Ступникова», на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и (число, месяц, год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	27.12.2024	Бердникова З.В., директор МАОУ СШ № 27		

правовыми актами					
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение опроса потребителей для выявления предложений по повышению комфортности условий предоставления услуг образовательной организацией	14.02.2025	Бердникова З.В., директор МАОУ СШ № 27		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменного кресла-коляски	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению	21.02.2025	Бердникова З.В., директор МАОУ СШ № 27		
	Приобретение сменного кресла-коляски	28.11.2025	Бердникова З.В., директор МАОУ СШ № 27		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	28.02.2025	Бердникова З.В., директор МАОУ СШ № 27		

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия	07.02.2025	Бердникова З.В., директор МАОУ СШ № 27		
	Проведение общего собрания трудового по вопросу соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики	18.02.2025	Бердникова З.В., директор МАОУ СШ № 27		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг условиями предоставления услуг образовательной организацией	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.	31.01.2025	Бердникова З.В., директор МАОУ СШ № 27		
	Разработка плана	24.01.2025	Бердникова З.В.,		

	мероприятий по повышению положительного имиджа организации		директор МАОУ СШ № 27		
	Проведение анкетирования, опросов получателей образовательных услуг	30.05.2025	Бердникова З.В., директор МАОУ СШ № 27		